

GLORY



TellerInfinity™

Solución de servicio asistido

Una completa experiencia bancaria para el cliente



Symetry, principal integrador en México de soluciones bancarias en transacciones con cheques y efectivo; electrónicas y autenticación biométrica presenta la transformación de sucursales bancarias con Teller Infinity.

Hemos canalizado nuestra experiencia de más de 20 años en ofrecer todo tipo de transacción bancaria en una solución desatendida con el objetivo de optimizar los recursos de la institución bancaria y permitir a los funcionarios de las sucursales enfocarse a productos más rentables y trasladar operaciones cotidianas a un cajero con la capacidad de recibir depósitos en efectivo o cheques, pago de servicios, consultas y toda transacción que habitualmente se realizaba en la ventanilla tradicional del banco.

Los resultados son claros: clientes muy satisfechos y una reducción significativa de los costes. Al combinarlo con la integración del proceso de transacciones de la sucursal y utilizando tecnologías complementarias, como la automatización del puesto de caja, el servicio asistido se puede utilizar como herramienta para eliminar procesos sin valor añadido.

Glory Global Solutions es experto mundial en tratamiento del efectivo, y suministra tecnología y soluciones que ofrecen seguridad, rendimiento e innovación a sus clientes. Estas soluciones están respaldadas por la experiencia técnica del Grupo GLORY de Japón, pioneros en el desarrollo y fabricación de equipos para el tratamiento del efectivo en el sector financiero, sector de retail, máquinas de vending y sector del ocio y juego, durante casi 100 años.

Miles de compañías y entidades confían en las soluciones de Glory Global Solutions para el tratamiento del efectivo, para lograr los más altos estándares en cuanto a seguridad y eficiencia, maximizando, a la vez, su productividad. Sus 2.500 profesionales -incluyendo cerca de 1.300 especialistas de soporte y servicio- y más de 350 socios comerciales, ubicados en más de 128 países, facilitan estas soluciones a nivel global, dondequiera que se mueva el dinero.

TellerInfinity™

Especificaciones técnicas

Acceso

- Carga trasera y configuración de servicio para mantenimiento

Opciones de instalación

- Como dispositivo independiente
- Integrado en el mobiliario
- A través de la pared (interiores)

Características estándar

- Carcasa en RAL 9011, embellecedor del LCD en RAL 9006
- Paneles y puertas extraíbles para una fácil instalación y personalización
- Basado en PC
- Pantalla color LCD 17" (225 cd/m2) con panel táctil
- Lector de tarjetas motorizado RAW Hi-Co write con capacidad EMV
- Teclado de PIN pad cifrado (EPP)
- Impresora térmica de recibos para anchuras de papel de 80 mm
 - Función de retracción y retención
- Resolución 300 ppp (11,8 puntos/mm)
- Reciclaje de billetes
 - Admite las mismas divisas que el Vertera™ 6G
 - Capacidad de almacenamiento – 8 módulos de almacenamiento en rodillo
 - Cajetín de transferencia segura
 - Boca de entrada – 300 billetes por fajo
 - Boca de salida – 100 billetes por fajo
 - Trampilla motorizada
- Cabina CEN L con varias cerraduras disponibles
- Módulo de supervisión (acceso trasero)
 - Pantalla táctil LCD 8" (resolución 800 x 600 puntos)
- Altavoz estéreo
- Indicadores luminosos de actividad para los periféricos
- SAI

Software

- Sistema operativo – Windows® 7
- "Service Providers" en XFS
- Software de diagnóstico y configuración

Suministro de energía

- 100-240V AC, 50-60 Hz

Condiciones medioambientales

- Temperatura de +10°C a +35°C (funcionamiento)
- Humedad relativa del 20 al 70%, sin condensación (funcionamiento)

*Las especificaciones pueden ser cambiadas sin previo aviso.

*Por favor, leer con atención el manual de instrucciones para garantizar que el equipo se utiliza correctamente.

*Todas las cifras, capacidades y velocidades mencionadas en este folleto son el resultado de las pruebas realizadas por GLORY LTD. Pueden variar dependiendo de las condiciones de uso y no están garantizadas.

symetry
BANK AUTOMATION

Sierra Candela 34, Lomas de Chapultepec
Ciudad de México 11000
Teléfono: 55 50953452
info@symetry.com.mx symetry.com.mx

Glory Global Solutions pertenece a GLORY LTD.

Este folleto es solo para orientación general. Dado que los productos y servicios de la Compañía siguen desarrollándose continuamente, es importante que los clientes verifiquen que la información aquí contenida incluye los detalles más recientes. A pesar de que se han tomado todas las precauciones durante la elaboración de este documento, ni la Compañía ni el redactor asumen ninguna responsabilidad por errores u omisiones, declinando cualquier responsabilidad por daños y perjuicios derivados de la utilización de la información contenida en este documento. El presente documento no forma parte de ningún contrato ni licencia hasta donde pueda convenirse explícitamente. Todas las cifras de capacidades y rendimiento están sujetas al tamaño y a la calidad de los billetes y monedas, así como al proceso utilizado. GLORY es una marca registrada de GLORY LTD. en Japón, Estados Unidos y Europa. Todas las marcas comerciales son propiedad del grupo de compañías de GLORY Limited. © Glory Global Solutions (International) Limited 2017.

Opciones de seguridad

- Caja fuerte UL, CEN III o CEN IV
- Filtro de privacidad para la pantalla
- Escudo de protección del PIN pad
- Medidas electrónicas anti-skimming
- Detección de dispositivo de skimming
- Alarmas
 - Detector de la puerta
 - Detector de la cubierta de la puerta
 - Detector de posición del perno
 - Detector de extracción forzada
 - Detector sísmico de la cabina
 - Detector de vibración
 - Alarma silenciosa
 - Alarma antiatraco

Características opcionales

- Lector de NFC
- Cámara para videoconferencia
- Escáner de código de barras 1D/2D
- Cámara de fotos
- Escáner de cheques para fajos hasta de 50 documentos
 - Lector MICR (E-13B, CMC-7)
 - Salida de rechazos para gestión de documentos rechazados
 - Apilador con cajetín para 1.000 documentos
- Impresora térmica de documentos con ancho de impresión de 210/216 mm
 - Función de retracción y retención
 - Resolución 300 ppp
- Tratamiento de monedas
 - Aceptación de monedas una a una y/o dispensación de monedas
 - Reciclador de monedas (ingresos de monedas a granel)

Características ergonómicas

- Cumplimiento de las directrices de ADA

Peso (aprox.)

- UL-291 – 715 kg
- CEN L – 730 kg
- CEN III – 850 kg
- CEN IV – 920 kg

